

## MASTER EXECUTIVE Tecnico dell'Emergenza e Soccorso Territoriale



Il Master Executive “Tecnico dell’Emergenza e Soccorso Territoriale – METEST” è istituito dalla NRC-Training School in collaborazione con l’Università degli Studi LUM Jean Monnet e con la Edge Hill University di Manchester con il patrocinio dell’Associazione Nazionale Tecnico dell’Emergenza e Soccorso no Profit – T.E.S.

### Obiettivi:

Il Master Executive per “Tecnico dell’Emergenza e Soccorso Territoriale – METEST” si propone di elevare le competenze di un “profilo” particolarmente professionale dotato di competenze distintive quali la gestione dei percorsi assistenziali e garantire le prime cure in fase extraospedaliera in un paziente critico, gestione dei sistemi informativi sui percorsi assistenziali, analisi ed applicazione delle principali linee guida nel paziente critico e non, gestione delle principali tecnologie avanzate per il monitoraggio e il supporto delle funzioni vitali, programmare e gestire i trasporti protetti extraospedalieri, attuare interventi di educazione alla salute/educazione terapeutica rivolti alla persona e ai familiari/caregiver, Risk management in extra-ospedaliero, gestire i rapporti umani nel fine vita, realizzare attività di ricerca, realizzare progetti di miglioramento della qualità dell’assistenza extraospedaliera anche domiciliare ed, infine, eseguire attività di consulenza coordinandosi ed integrandosi con gli altri professionisti dell'emergenza e garantendo una risposta appropriata all'utenza ed attuando interventi di intensità appropriata alla criticità del caso.

### STRUTTURA DEL PROGRAMMA:

#### 1° MODULO: Competenze Cognitive

|   |
|---|
| La storia del Soccorso in Italia                                    |
| Le associazioni di Volontariato in Italia                           |
| La Figura Giuridica del Soccorritore il ruolo e le responsabilità   |
| Organizzazione SSN \SSR e 118 Normative                             |
| Aspetti istituzionali e normativi del sistema di Emergenza Urgenza; |

|  |
|--|
| La sicurezza nell'intervento di soccorso   |
| Nozioni Base di Igiene, Rischio Biologico  |
| I principali metodi detersione, disinfezione, sanificazione  |
| Gli Strumenti Operativi che Regolano il Soccorso, Protocolli, Procedure, Istituzioni   |
| La Scena del Crimine, nozioni base per un adeguato e corretto approccio  |
| Elementi di base di Anatomia e Fisiologia del Corpo Umano  |
| Le Modalità di Rilevazione dei Principali Parametri Vitali   |
| Normativa Antinfortunistica per la tutela fisica e la sicurezza dei pazienti e del personale impegnato nell'intervento di soccorso |
| Codice della strada e della prevenzione degli incidenti stradali   |
| Privacy e Segreto Professionale  |
| Conoscenza del territorio d'intervento e capacità di localizzare eventi sulla base di indicazioni toponomastiche approssimative    |

## **2° MODULO: Competenze Relazionali;**

|  |
|--|
| Comunicazione con la CO 118 in merito alle informazioni relative al soccorso - parametri e segni   |
| Relazione e comunicazione con gli utenti, e le figure professionali nel soccorso   |
| La corretta relazione con soggetti Deboli ( anziani, bambini, disagio psichico, ecc)   |
| Conoscere e gestire le principali reazioni e i bisogni relazionali degli utenti  |
| Riconoscere le principali tipologie di reazioni emotive dei soccorritori in emergenza  |
| Il lavoro dell'equipe e la capacità di partecipare alle dinamiche del gruppo   |
| Norme di comportamento del soccorritore e regole di comportamento nei rapporti con altre professionalità che intervengono nelle operazioni di soccorso |
| Utilizzo delle apparecchiature radio\telefoniche   |
| Utilizzo dei codici, tecniche di comunicazione   |
| Relazione e Comunicazione in presenza di abusi e violenza su bambini/donne/uomini  |
| Comunicazione e Didattica  |

## **3° MODULO: Competenze Tecniche – Laboratori Certificativi;**

|  |
|--|
| Valutazione scena d'intervento: identificazione delle situazioni di pericolo                   |
| La scena del Crimine: Approccio, Avvicinamento e Gestione                                      |
| Identificazione indici per allertamento ulteriori Mezzi Sanitari e \o Complementari            |
| Rilievo Principali Parametri Vitali e Monitoraggio   |
| Bendaggi Semplici  |
| Tecniche di Immobilizzazione atraumatico e addestramento all'uso dei dispositivi atraumatici   |
| Tecniche di mobilizzazione e corretto posizionamento del paziente sulla barella e in ambulanza |
| La compilazione cartacea o digitale della scheda di soccorso                                   |
| Pulizia interna e disinfezione del mezzo di soccorso e suoi materiali                          |

|  |
|--|
| I presidi di Trasporto adulto\bambino\lattante   |
| Strumenti informatici  |
| Tecniche di posizionamento del veicolo per la massima sicurezza del soccorso   |
| Tecniche di guida in emergenza adatte ad ogni condizione di traffico, ambiente e metereologica                               |
| Conoscenze delle caratteristiche tecniche e d'uso dei veicoli, dei materiali e delle apparecchiature utilizzati in emergenza |
| Raccolta rifiuti, stoccaggio e smaltimento   |
| Utilizzo dell'attrezzatura tecnica in dotazione, DPI   |
| Gestione delle emorragie   |
| Gestione degli eventi Neurologici  |
| Gestione degli eventi psichiatrici   |
| Gestione delle emergenze ostetriche e ginecologiche  |
| Gestione delle emergenze metaboliche   |
| ECG in emergenza: Tecnica  |
| Gestione delle vie aeree   |
| Approccio al MCI Mass Casualty incident  |
| Relazione e comunicazione in situazioni di emergenza   |
| Psicologia dell'emergenza  |
| Training Idioma Español  |
| Training English Language  |
| Il NEGOZIATORE Operativo Sanitario   |
| La Cultura Araba   |
| La comunicazione Linguistica col paziente di cultura araba   |
| ILS - Immediately Life Support   |
| MY Personal Training   |
| ALS - Advanced Life Support  |
| PBLSD - Pediatric Basic Life Support and Defibrillation  |
| Il neonato e il bambino critico  |
| BLSD - Basic Life Support and Defibrillation   |
| Manovre di disostruzione delle vie aeree   |
| B.CON  |
| PHTC - Pre-Hospital Trauma Care  |
| Ricerca Clinica  |
| Interazione e sessualità   |
| Gestione degli eventi di tossicità (abuso etilico, farmaci e droghe)   |
| Creazione di percorsi formativi e sistemi di valutazione   |
| Triage e gestione dei feriti multipli  |
| Approccio all'elisoccorso  |
| Prevenzione e gestione degli infortuni domestici   |

## 4° MODULO: Competenze Manageriali nell'assistenza da parte del Soccorritore;

|  |
|--|
| Rischio Clinico  |
| Lean Marketing in sanità   |
| Analisi dei processi e il percorso del paziente  |
| La presa in carico e la gestione del paziente  |
| Organizzazione e gestione del capitale umano   |
| I modelli organizzativi HUB e SPOKE  |
| Nuovi modelli organizzativi  |
| Disability manager   |
| Gli Eventi Sentinella  |
| La Lean Organisation   |
| Nozioni Risk Management in Sanità  |
| 231/01 e anticorruzione  |
| Tecniche di indagine del Rischio Clinico: FMEA e RCA   |
| Gestione del rischio clinico in ambito territoriale  |
| Aggregazione funzionale e forme associative complesse in Medicina Generale: aspetti normativi e gestionali |

**Novità:** Corso di 60 ore di Inglese e Spagnolo, Corso di Cultura Araba, Corso di Comunicazione e Didattica, Laboratorio di Interazione e Sessualità, Laboratorio di tutti i corsi certificati NRC.

### I Destinatari e i requisiti per l'ammissione

Il Master è rivolto agli attuali soccorritori e cittadini in possesso dei seguenti titoli:

**Maggiore età:** aver compiuto il 18esimo anno di età nonché al momento dell'inizio del master  
**Titoli:** Diploma di istruzione di 2 grado; Per chi è già soccorritore certificazione di attività nell'ambito dell'emergenza territoriale di almeno 2 anni rilasciata dall'associazione e/o ente di appartenenza che sia convenzionata con il sistema 118.

### I Docenti del master

I destinatari del Master sono coloro che possiedono una laurea di primo livello o specialistica secondo il vigente ordinamento afferente ad una professione sanitaria, si intendono ivi comprese le professioni di cui alla Legge 01.02.06 n 43.

Ai sensi e per gli effetti dell'Art 1, punto 10 della Legge 08 gennaio 2002, n. 1, al corso possono essere ammessi anche coloro che sono in possesso di diplomi, conseguiti in base alla normativa precedente, dagli appartenenti alle professioni sanitarie di cui alle leggi 26 febbraio 1999, n. 42, e 10 agosto 2000, n. 251 e 01 febbraio 2006 n 43. In particolare, il corso interessa tutti i profili di cui alla legge 43/2006.

### Direzione e Coordinamento

#### DIREZIONE SCIENTIFICA:

**Dott. Diodoro Colarusso**, *Direttore Dipartimento Emergenza-Urgenza Basilicata, Direttore NRC Training School;*

**Prof. Francesco Albergo**, *Docente di Risk Management e controllo nelle Aziende Sanitarie e Direttore Operativo della Lum School of Management (albergo@lum.it).*

#### COORDINAMENTO SCIENTIFICO:

*Dott. Adriano Carezza, Area Sanità e Controllo di Gestione LUM Business School & Consulting;*

*Dott. Francesco Mancuso, Direttore formazione NRC; Infermiere C.O. 118 Torino;*

*Dott. Mario Rugna, Dirigente Medico di Struttura Operativa Complessa 118 Firenze Soccorso;*

*Sig. Paolo Magarotto, Responsabile Formazione Soccorritori NRC; Soccorritore 118*

#### Sede del Master

Torino

#### Frequenza

Obbligatoria nella misura di almeno il 85% delle lezioni.

#### Durata

Il Master avrà la durata di circa **dodici mesi**; pari a **1000** ore

#### Costi:

La quota d'iscrizione è di **€ 1.500,00** ma è prevista una **riduzione a € 800,00** per i soci iscritti a National Rescue Council e comunque in regola con la quota di iscrizione con validità annuale, una **riduzione a € 500,00** per i soci iscritti a National Rescue Council che operano al momento dell'iscrizione in modo attivo da almeno due anni nel sistema di emergenza territoriale.

#### Avvio delle lezioni

La prima lezione del Master è calendarizzata per il 6 novembre 2020. Le lezioni, frontali, si terranno il **lunedì, mercoledì e venerdì** dalle **19.00** alle ore **23.00** per complessive **12** ore settimanali ed il sabato (se in calendario) dalle 8.30 alle 17.30 per le esercitazioni tecniche-pratiche

#### Scadenza iscrizioni

dalle ore 9.30 del **01 aprile 2020 alle ore 15 del 30 ottobre 2020**. L'iscrizione al Master avviene mediante la compilazione della domanda di iscrizione allegando copia del pagamento richiesto direttamente sul portale di NRC-Training school alla pagina : <https://www.nrctrainingschool.com/didattica/immatricolazioni-e-iscrizioni>

**STAGE IN REGNO UNITO E SVIZZERA**  
**RISERVA IL TUO POSTO**  
**ISCRIVITI**

#### Contatti:

per informazioni di carattere amministrativo (iscrizioni, tasse, immatricolazioni, ecc.) rivolgersi alla Signora Grazia ROSSETTI [segreteria@nrctrainingschool.com](mailto:segreteria@nrctrainingschool.com) ☎ 011 9943557;

per informazioni sull'organizzazione del Master rivolgersi al Sig. Paolo MAGAROTTO [coordsoccorritori@nrctrainingschool.com](mailto:coordsoccorritori@nrctrainingschool.com)  
☎ 011 9943557